MANUAL DE INSTRUÇÕES

H.264 NETWORK DIGITAL VIDEO SURVEILLANCE RECORDER

CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN

CAUTION: TO REDUCE THE RICK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT REMOVE COVER. NO USER SERVICABLE PARTS INSIDE.

REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

The lightning flash with arrowhead symbol, within an equilateral triangle, is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the products ' enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock

The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

WARNING: TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.

CAUTION: TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF THE PLUG TO THE WIDE SLOT AND FULLY INSERT.

CONTEÚDO

1 INTRODUÇÃO.....5
1.1 CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS.....5
1.2 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO.....5
1.2.1 CONFIGURAÇÕES（4/8 CANAIS）.....5
1.2.2 CONFIGURAÇÃO BÁSICA DE FUNCIONAMENTO.....6
1.3 PRECAUÇÕES.....7
2. MANUAL OPERACIONAL.....8
2.1 CONTROLE REMOTO 8
2.2 OPERAÇÕES COM O MOUSE.....9
2.3 UTILIZANDO O SUB-MENU.....9
2.4 PLAYBACK (REPRODUÇÃO DE VÍDEO).....11
2.5 OPERAÇÕES DE SISTEMA.....13
2.5.1 LOGIN DE USUÁRIO.....13
2.5.2 UTILIZANDO O MENU PRINCIPAL.....13
3. SISTEMA DE MONITORAMENTO REMOTO.....27
3.2 UTILIZANDO O SISTEMA DE MONITORAMENTO REMOTO 28
3.3 PÁGINA PRINCIPAL DO MONITORAMENTO REMOTO.....29
3.3.2 CONFIGURAÇÃO REMOTA.....30
4. GUIA RÁPIDO PARA INSTALAÇÃO DO DVR.....35
4.1 PAINEL FRONTAL.....35
4.2 PAINEL TRASEIRO.....35
4.3 DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO.....36
5. FAQ.....39

1 INTRODUÇÃO

1.1 CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

DVR de resolução CIF/HD1/D1 com 4 ou 8 canais. Suporta armazenamento local de dados, playback, monitoramento remoto, detecção de movimentos e mouse USB.

1.2 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

- ◇ Compressão H.264
- ◇ Interface USB dupla, USB 2.0 para conexão com back-up e USB 1.1 conexão com mouse.
- ◇ 3.5” SATA HDD.
- ◇ Sistema de armazenamento protegido.
- ◇ Interface de usuário em display de 16-bit-color, desenvolvida para maximizar a usabilidade do produto.
- ◇ Otimização do playback de quatro canais simultâneos.
- ◇ Administração de dois níveis de usuários.
- ◇ Suporta monitoramento ao vivo, configurações e cópias para playback via network.

1.2.1 CONFIGURAÇÕES（4/8 CANAIS）

Item	Device Parameter	Specification
System	Language	English/ Chinese
	GUI	Graphic menu(OSD Menu)
	password	user password， administrator password
Video	Video in	4/8ch composite video input 1.0Vp-p，impedance75Ω，BNC
	Video out	1ch composite video output，BNC（4 CH） 1ch composite video output，BNC（8 CH）
	Video display	4ch:1/4channel switch(8channel:1/4/9 channel)
	Video standard	PAL，25f/s，CCIR625line，50scene NTSC，30f/s，CCIR525line，60scene
Audio	Audio input	1ch audio input，impedance600Ω，RCA
	Audio output	1ch audio output，impedance600Ω，RCA
	Basic electricity output	Linearity electricity
	Record style	Audio video recorded simultaneously
	Audio compression	ADPCM
Picture proceeding and store	Picture compression	H.264
	Picture resolution	CIF/HD1/D1
	Streaming style	ISO14496-10

	Audio style	ADPCM
	Video code rate	CIF: 384~896 Kbps(optional) HD1:512~1024Kbps(optional) D1:768~1024Kbps(optional)
	Audio code rate	32KB/s
	Data storage	SATA HDD storage(optional)
Connector	Serial interface	Support 1 RS485
	Network interface	RJ45，10M/100M
VGA	VGA output	Support 800x600,1024x768,1280x1024,1366x768, 1440 x900 resolution
Software upgrade	Support USB firmware upgrade	
others	Voltage input	AC:110~240V
	Power Consumption	6W without HDD
	Working temperature	-10----50℃

1.2.2 CONFIGURAÇÃO BÁSICA DE FUNCIONAMENTO

Item	Parameter	description
Voltage input	12V	DC 12V
Video impedance input	75Ω	75Ω each channel
Video output	1Vp-p	1Vp-p CVBS signal
SATA HDD		One SATA with mainstream capability
Working temperature	-10----50℃	Em normal conditions

1.3 PRECAUÇÕES

Para prolongar a vida útil do aparelho DVR e por questões de segurança, por favor preste atenção nos seguintes detalhes:

1) Instalar o aparelho de acordo com todas as especificações elétricas do produto.
2) Eletricidade e aterramento:

- Não toque a fonte de energia e o aparelho DVR com as mãos molhadas.
- Não derrame nenhum tipo de líquido sobre o aparelho.
- Não coloque nenhum objeto sobre o aparelho.
- Por favor utilize apenas pano molhado para limpar o DVR. Não utilize nenhum produto químico.
- O aparelho já terá voltagem antes de ligar se a fonte de eletricidade já estiver conectada.
- Por favor desconecte o aparelho da fonte de eletricidade no caso de não se utilizar o aparelho por um período prolongado de tempo.

2. MANUAL OPERACIONAL

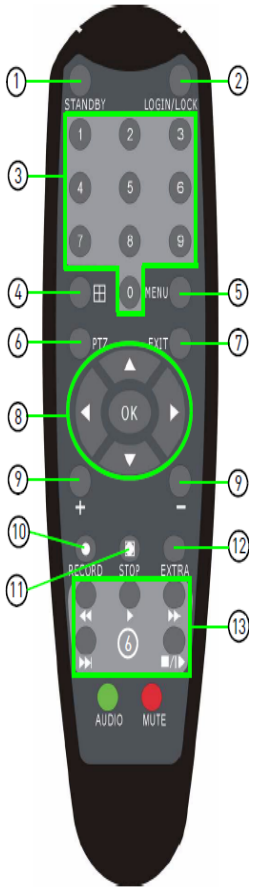
Nas operações do aparelho, o botão “digite” do controle remoto tem a mesma função que o clique esquerdo do mouse.

2.1 CONTROLE REMOTO

Para usar o controle remoto:

STANDBY: Com o DVR ligado: mantenha o botão VERMELHO contantemente pressionado durante 3 segundos → O aparelho DVR entrará no modo STANDBY. Com o DVR em modo STANDBY: pressione o botão STANDBY uma única vez e o aparelho iniciará opreção imediatamente.

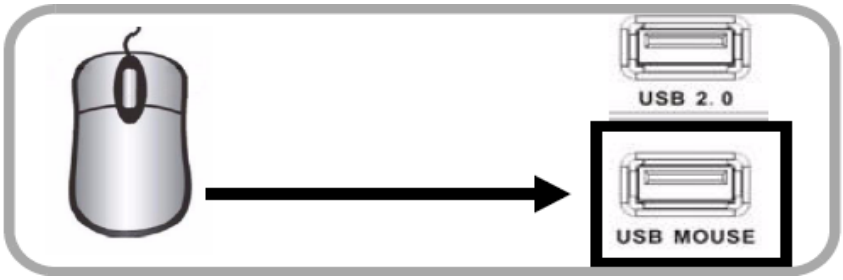
2. **LOGIN/LOCK**: Caso a opção “Security” tenha sido acionada no menu de Setup, aperte o botão para abrir a janela de Login de usuário.
3. **Botões de NÚMERO/CANAIS**: Quando em menus, pressione para input dos valores 0-9; quando no modo de monitoramento ao vivo, pressione para ver canais em tela-cheia.
4. : Pressione para selecionar entre modos de tela quádrupla ou múltipla.
5. **MENU**: Abre o menu principal.
6. **PTZ**: Abre janela de controle PTZ.
7. **EXIT**: Fecha janelas de menu.
8. Navegação**/OK**:
9. **+/ -** : Em menus, pressione para ajustar valores.
10. **RECORD**: Pressione para iniciar gravação manual.
11. **STOP**: Pressione para parar gravação manual.



2.2 OPERAÇÕES COM O MOUSE

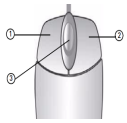
1) Conecte um mouse USB na porta USB especificada na parte traseira do aparelho.

ATENÇÃO: Apenas a porta USB de cima (USB 2.0) deve ser utilizada para backup de dados para drives externos. Não conecte flash drives à porta USB indicada para uso do mouse.



2) Use os botões do mouse para realizar as seguintes ações:

1・ **Botão esquerdo**: Clique para selecionar uma opção do menu; durante monitoramento ao vivo em tela dividida, duplo-clique em um dos canais para visualizá-lo no modo de tela cheia; duplo-clique novamente no canal para retornar para o modo de visualização simultânea de múltiplos canais.



2・ **Botão direito**: Clique para abrir o Sub-Menu.

3) **Scroll-Wheel:** Para frente: mudar para VGA; Para trás: mudar para CVBS

2.3 UTILIZANDO O SUB-MENU

Apenas na utilização de mouse:

Utilizando o mouse, acesse o Sub-Menu para configurar diversas opções do sistema, incluindo o Menu Principal e o controle de PTZ.

Para abrir o Sub-Menu:

1) Clique com o botão direito em qualquer lugar da tela.

2) Selecione as seguintes opçõess:

· **PROGRAMAÇÃO / MAIN MENU:** Abre o menu principal de configurações do sistema.

· **TRAVAR TECLADO / KEYLOCK:** Apenas usuários com chave e ID podem acessar o menu principal.

· **CHAVE CHN / CHN SWITCH:** Selecione tipo de display: tela-cheia, multiplas telas, quadrupla.

· **BUSCA DE VÍDEO / VIDEO SEARCH:** Abre o menu de buscas para a visualização de vídeos gravados.

· **PTZ:** Abre o painel de controle do PTZ.

· **MUDO / MUTE:** Deixa o áudio do sistema mudo.

· **GRAV. MANUAL / MANUAL REC:** Inicia gravação manual

· **PARAR GRAV. / STOP REC:** Pára a gravação manual

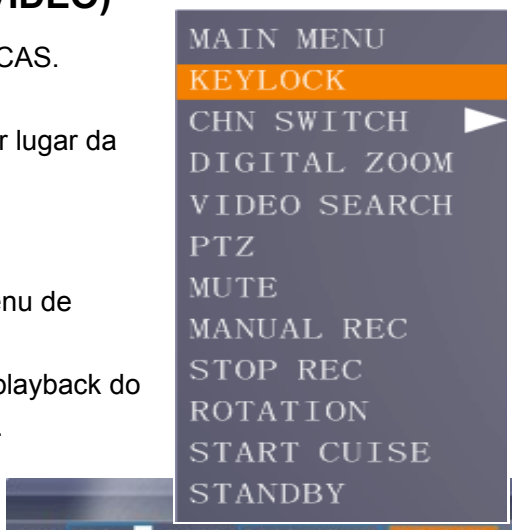
· **ROTAÇÃO / ROTATION:** Rotação do vídeo

· **INICIAR CURSO / START CUISE**: Inicia modo curso.

· **PARAR CURSO / STANDBY:** Para o modo curso e entra em modo STANDBY

3) Para fechar o sub-menu, clique em qualquer lugar da tela.

2.4 PLAYBACK (REPRODUÇÃO DE VÍDEO)



Acesse vídeos gravados através do MENU DE BUSCAS.
Para iniciar o playback:

1) Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar da tela e selecione: **BUSCA DE VÍDEO / VIDEO SEARCH**. O menu de buscas será aberto.

ATENÇÃO: Na primeira vez em que você abrir o menu de buscas, o sistema selecionará a data e mês atuais.

2) Clique **REPRODUZIR / PLAY** para iniciar o playback do último minuto de vídeo gravado (Busca Rápida).

ou

3) Na opção CHN selecione um **CANAL ESPECÍFICO** ou selecione **TUDO, para todos os canais**.

4) Na opção DATA, inpute uma data utilizando o teclado virtual (apenas mouse).

5) Clique **BUSCA / SEARCH**. Horários gravados no sistema aparecem em vermelho (alarmes) e em verde (eventos normais).

6) Clique em uma DATA na grade de dias do mês para buscar por arquivos de vídeo.

7) Clique em um HORÁRIO da grade de horários para visualizar o vídeo.

ATENÇÃO: Apenas o modo de tela única cheia está disponível para o playback dos modelos de 8 canais. Nos modelos de 4 canais, o modo de reprodução pode ser tanto tela única cheia ou quádrupla.

8) Mova levemente o mouse para visualizar os controles de playback. Você também pode utilizar o controle remoto para controlar o playback.

Para utilizar os controles de reprodução de vídeo:

1) Utilize os controles padrões de play, pause, fast forward (acelerar), rewind (voltar) e slow down (diminuir velocidade).
2) Utilize a barra inferior para ajustar volume.
3) Clique **X** para parar a reprodução e retornar ao menu de seleção.

CAMERA01
2009-04-24 13:48:25
MUTE
31
X

2.5 OPERAÇÕES DE SISTEMA

2.5.1 LOGIN DE USUÁRIO

1. **INICIANDO O SISTEMA**

Para ligar ou desligar o sistema:

Conecte o cabo de força à entrada DC 12V no painel traseiro. Ao iniciar, o sistema realiza uma checagem básica de sistema e inicia o carregamento do software. Depois de alguns momentos, o sistema carrega uma visualização ao vivo.

Password / Senha

ATENÇÃO: por padrão as senhas estão desabilitadas no sistema. Você não precisa digitar a senha para acessar os menus de sistema. Entretanto, por razões de segurança, é altamente recomendado que você habilite as senhas utilizando o menu de senhas.

NOTA:

1) No caso de não haver HDD no aparelho, ou de o aparelho não reconhecer o HDD, ou o HDD não estar corretamente formatado, aparecerá um símbolo:【H】no preview da interface de vídeo.
2) Você deve formatar o HDD no DVR antes de utilizá-lo. Siga os passos: menu → gerenciamento de HDD → formatar HDD. Após a formatação, o sistema reiniciará.

2. **LOGIN DE SISTEMA**

Para open ou Main Menu:

Clique com o botão direito em qualquer lugar da tela para abrir o sub-menu. Então clique em **PROGRAMAÇÃO,** ou então pressione o botão menu no controle remoto.

NOTA: No caso de as senhas estarem habilitadas no sistema, você precisará selecionar o ID de dispositivo e digitar sua senha para abrir o menu principal de sistema.

Figure 2.5.1 user login menu

2.5.2 UTILIZANDO O MENU PRINCIPAL

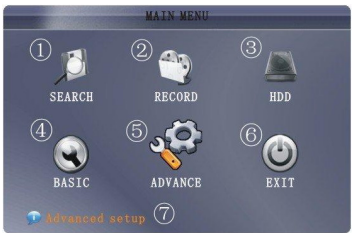


Figure 2.5.2 main menu

1) **BUSCA / SEARCH**: Busca por vídeos gravados no sistema.
2) **GRAVAR / RECORD**: Configuração de parâmetros de gravação (qualidade, resolução), modos de gravação, habilitar ou desabilitar gravação de áudio.
3) **HDD**: configurações do HDD e dados sobre o HDD.
4) **BÁSICO / BASIC**: configurações básicas do sistema, como língua, data e hora, ID do dispositivo e senhas, e configurações de áudio e vídeo.
5) **AVANÇADO / ADVANCE**: Abre um menu de Setup avançado, que permite ao usuário visualizar informações do siste,a configurar alarmes, PTZ, mobile e redes.

1 BUSCA / SEARCH

- Verifique a sessão sobre Playback / Reprodução de vídeo

2 BACKUP

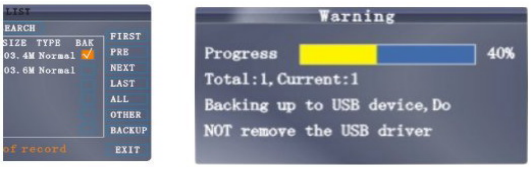
Utilize o sub-menu Lista de Arquivos da página de buscas para encontrar gravações e copiá-las para dispositivos de memória portáteis através da conexão USB 2.0.

NOTA: O sistema é compatível com a grnade maioria das marcas de pen-drives USB com capacidades de 256MB a 4GB.

Para realizar o backup de dados:

1) Conecte seu pen-drive na entrada USB 2.0 situada no painel traseiro do dispositivo.
2) Abra o menu de BUSCAS para encontrar gravações no sistema.
3) Clique **LISTAR ARQUIVOS**.
4) Selecione os arquivos que você quer salvar no backup e clique na caixa de seleção “BAK” ao lado do arquivo (veja figura abaixo). Selecione múltiplos arquivos se necessário. Clique TUDO para selecionar todos os arquivos. Clique OUTRO para de-selecionar todos os arquivos.
5) Clique em CÓPIA / BACKUP no painel lateral para iniciar a copia para o pen-drive.

NOTA: Não remova o pen-drive durante a cópia dos arquivos!



3 GRAVAR / RECORD MODE

- configurar parâmetros de gravação, habilite / desabilite gravação de áudio.

NOTA: Câmeras capazes de gravar áudio (não incluídas) são necessárias para gravação de áudio..

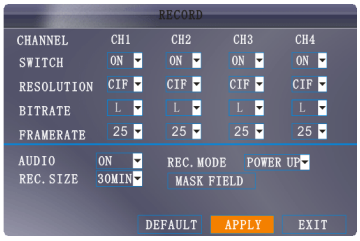


Figure 2.5.2.3.1 Record (DVR-4CH)

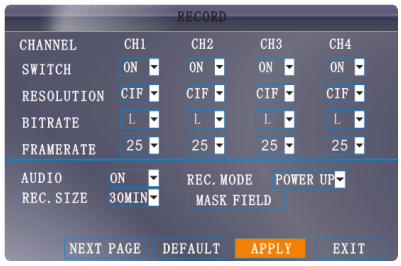


Figure 2.5.2.3.2 Record (DVR-8CH)

Para configurar opções de gravação:

1) Em **CHAVE**, selecione **LIG. / DES.** para habilitar ou desabilitar a gravação no canal selecionado.
2) Em **RESOLUÇÃO,** selecione **CIF**, **HD1**, ou **D1**.
   DVR-4CH: Setup resolution and code rate for recording, there are three options: **D1**、**HD1**、**CIF** resolution.
   DVR-8CH:CH1,CH2 can selecione **CIF**, **HD1**, ou **D1**,other channels are **HD1** ou **D1**.

NOTA: PAL: D1@25fps, HD1@25fps, CIF@25fps;
NTSC: D1@30fps, HD1@30fps, CIF@30fps;
DVR-8CH: PAL: 2channels D1@25fps & 6channels CIF@25fps, HD1@25fps, CIF@25fps;
NTSC: 2canais D1@30fps & 6canais CIF@30fps, D1@30fps, HD1@30FPS;

3） Em **BITRATE (TAXA DE BIT):**
   CIF: 384,512,768 Kbps (Opcional)
   HD1: 512,768,1024 Kbps (Opcional)
   D1:896,1024,1280Kbps (Opcional)
4） Em **FRAMERATE (TAXA DE FRAME)**: a frame-rate total dos canais não pode ultrapassar o limite (PAL 400 f/s, NTSC 480 f/s). A transformação de D1, HD1 e CIF é dada por 1 D1=4 CIF, 1HD1=2CIF.
5） Em **AUDIO**, selecione **LIG. o**u **DES.**
6） Em **MODO GRAV.**, selecione **FORÇA** ou **TEMPO GRAVAÇÃO**. Se você selecionar **FORÇA**, o sistema irá gravar continuamente (Gravação Regular) enquanto o sistema estiver ligado. Caso a opção **TEMPO GRAVAÇÃO** seja selecionada, você terá de programar um cronograma de gravação no sistema.
7） Em **TAMANHO GRAVAÇÃO,** selecione **15MIN, 30MIN, 45MIN, ou 60MIN**.

NOTA: TAMANHO GRAVAÇÃO configura o tamanho do arquivo para armazenamento no sistema. Ao invés de salvar todos os dados em um arquivo único grande, o

sistema dividirá a gravação contínua em blocos de 15, 30, 45 ou 60 minutos. Isso torna mais fácil o processo de busca de gravações.

8） Clique **APLICAR**. Clique **FECHAR** na janela de confirmação.

Cronograma de gravação

Por padrão, o sistema é programado para gravar continuamente. Entretanto, você pode programar o sistema para gravar de acordo com um cronograma totalmente customizável.

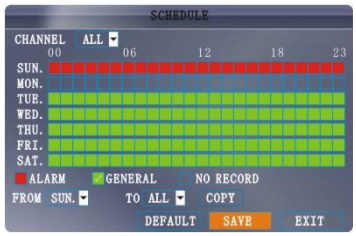
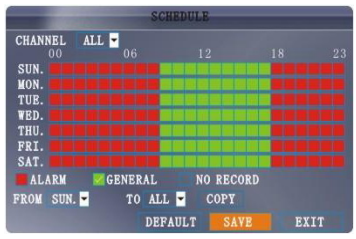


Figure 2.5.2.3.1 Recording Schedule

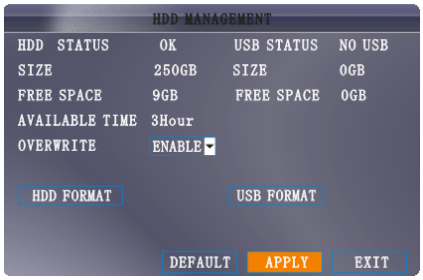
O calendário é dado pelos dias da semana e horas 0~23. Você pode programar para cada hora gravação do tipo Alarme (Vermelho), gravação Normal (Verde) ou então com gravação desativada (sem cor).

1) Abra o menu Principal e clique em **GRAVAR**.
2) Em **MODO GRAV.** selecione **TEMPO GRAVAÇÃO.**
3) Clique em **AGENDA**.
4) Em **CANAL**, selecione canais específicos ou todos os canais.
5) Abaixo da tabela, clique ou **ALARME (vermelho) ou GERAL (verde) ou NÃO GRAVAR**, e então clique em cima do horário e dia desejados.



4 GERENCIAMENTO DO HDD

Mostra informações essenciais sobre o HD interno do sistema e permite ao usuário formatar o HD e o pen-drive (se necessário).



· IMPORTANTE: OPÇÃO RECICLAGEM:

Selecione HABILITA para que o sistema, quando o HDD estiver cheio, delete as imagens mais antigas e grave novas imagens em seu lugar. Para desabilitar essa função, o selecione DESABILITA. No caso de o HDD estar cheio e a opção de RECICLAGEM estar desabilitada, o sistema não realizará mais gravações.

5 BASICO

- Configurações de linguagem, data, hora, senhas e audio e opções de display.

7 DATA e HORA

É altamente recomendado que você ajuste DATA E HORA assim que iniciar a configuração do seu sistema DVR.

1) Clique **DATA / HORA e configurar:**

· **DATA**

· **FORMATO DE DATA:** Selecione **DD/MM/YYYY**, **MM/DD/YYYY**, ou **YYYY/MM/DD**

· **HORA**

· **FORMATO DE HORA: 12HOURS ou 24HOURS**

· **DST**: Selecione para configurar horário de verão.

8 SENHAS

CONFIGURAÇÃO DE USUÁRIO

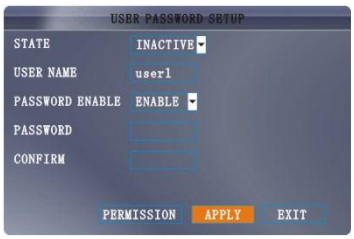
USER SETUP
DEVICE ID: 000000
NO. USER NAME LEVEL STATE CONFIG
1 admin ADMIN ACTIVE CONFIG
2 user1 NORMAL INACTIVE CONFIG
3 user2 NORMAL INACTIVE CONFIG
4 user3 NORMAL INACTIVE CONFIG
5 user4 NORMAL INACTIVE CONFIG
6 user5 NORMAL INACTIVE CONFIG
DEFAULT APPLY EXIT

1） USUÁRIO
2） **NÍVEL: Nível do usuário Administrador, ou Normal.**
3） **ESTADO: ACTIVE/INACTIVE**
4） **CONFIG: CONFIG** usuário

NOTA: Apenas o administrador poderá realizar todas as operações do sistema. Os usuários normais poderão ter suas permissões configuradas pelo painel administrativo.

CONFIG. De usuário:

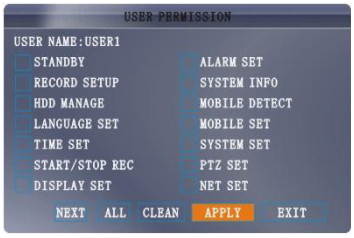
Clique CONFIG：



1） **Usuário: nome do usuário**
2） **ESTADO:** Ativo ou inativo
3） **HABILITA SENHA:** ATIVAR OU DESATIVAR SENHA

CONFIGURAÇÕES DE PERMISSÃO PARA USUÁRIOS

CLIQUE PERMISSÃO:



10 VIDEO/AUDIO

Use esta ferramenta para configurar a resolução das gravações e da câmera no sistema.

Para configurar as opções de vídeo:

1） Em RESOLUÇÃO VGA, selecione **800x600,1024x768,1280x1024,1366x768, 1440 x900**.

2） Em SISTEMA DE CAMERA, selecione **NTSC** ou **PAL**.

3） Clique **APLICAR**. Clique **FECHAR na janela de confirmação.**

Para configurar opções de áudio:

1） Da janela do menu Video/Audio, clique **VOLUME SETUP**.

11 AVANÇADO

12 ALARME

NOTA: Dispositivos externos de alarme devem estar conectados ao painel traseiro do sistema para poder utilizar as funcionalidades e configurações de alarme do sistema.

ALARM SETUP
I/O CHANNEL CH1 CH2 CH3 CH4
I/O ALARM NO NO OFF NO
EMAIL OFF ON OFF ON
HDD LOSS ON HDD SPACE OFF
VIDEO LOSS OFF
EMAIL SETUP TAMPER ALARM ALARM MANAGE
NEXT PAGE DEFAULT APPLY EXIT

Para realizar as configurações de alarme:

1） Em Canal I/O, selecione **NA (normal aberto) / NO** (Normal Open), **NF (normal fechado) / NC** (Normal Closed), ou **DES. / OFF**. Clique **PRÓXIMA PÁGINA** para visualizar canais adicionais.

2) Crie alarmes de perda para os casos:

· **PERDA OU DANO DO HDD**: O alarme será ativado caso o HDD sofra qualquer tipo de dano.

· **ESPAÇO DE HDD**: O alarme será ativado caso o HDD não disponha mais de espaço livre para gravação.

· **PERDA DE VIDEO**: O alarme será ativado caso alguma câmera seja desconectada.

1) Em ALARM MANAGE, configurar

· **SAÍDA/OUTPUT: configurar o tempo para saìda da imagem ao monitor - 0s**, **10s**, **20s**, **40s**, ou **60s.**

· **BUZZER: configurar o tempo de disparo do sinal sonoro em segundos —0s**, **10s**, **20s**, **40s**, ou **60s**

NOTA: configurar BUZZER para 0s caso queira desabilitar o alarme na detecção de movimentos.

· **POST REC**: configurar o tempo para que o sistema inicie a gravação após o disparo do alarme. —**0s**, **10s**, **20s**, **40s**, ou **60s**

4) Clique **APLICAR.**

EMAIL SETUP:

O sistema pode enviar uma notificação via email com um arquivo JPEG para eventos detectados pelo alarme do sistema.

Figure 2.5.2.12.2 Email Setup menu

Para configurar o email de notificação:

1) Em EMAIL, selecione **LIG.**
2) Em SSL, selecione **DES**.

NOTA: SSL trabalha com criptografia. Apenas usuários avançados devem utilizar esta opção.

3) Em PORTA SMTP, digite a porta SMTP do seu servidor de email.
4) Em SERVIDOR SMTP, digite o endereço SMTP do seu servidor de emails. ou Por exemplo, **smtp.gmail.com**
5) Em ENVIAR EMAIL, digite o endereço de email de quem está enviando o email.
6) Em ENVIAR PW, digite a senha **do seu servidor de email.**
7） Em RECV EMAIL, digite o endereço de email que receberá a notificação.
8） Clique **APLICAR**.

14 DETECÇÃO DE MOVIMENTOS

configurar a detecção de movimentos para cada um dos canais.

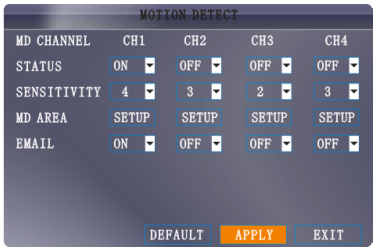
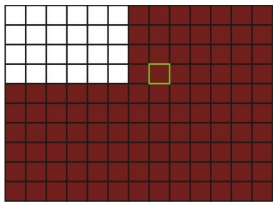


Figure 2.5.2.14 Motion detect

1) Em ESTADO, selecione **ON para** ativar a detecção de movimentos no canal selecionado. Clique **PRÓXIMA PÁGINA** para ver os outros canais.
2) Em SENSIBILIDADE, selecione **1**, **2**, **3**, ou **4**. Quanto mais alto o número, mais sensível é a detecção.
3) Em AREA MD, clique **CONFIG**.
4) Clique nos blocos da tela para habilitar ou desabilitar a detecção de movimentos. Vermelho = detecção de movimentos ativada; sem cor = desabilitada.



5) Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar da tela para retornar ao menu anterior.
6) Clique **APLICAR.**

15 MOBILE / Móvel

Envie alertas para seu celular Windows Mobile touch screen. (Windows Mobile 6.0 ou maior, S60 3a geração ou maior).

Figure 2.5.2.15 mobile

Para configurar as notificações por celular:

1) Em REDE MOVEL, selecione **3G**,**2.75G**, ou **2.5G**.

NOTA: Contate a sua operadora caso esteja em duvida sobre qual o tipo de rede do seu celular.

2) Em PORTA MÓVEL, digite a porta do seu celular.
3) Clique **APLICAR**.

16 MANUTENÇÃO DO SISTEMA (MANTER)

Use ou System menu para manter em data o firmware do sistema e programar um cronograma de auto-reboot.

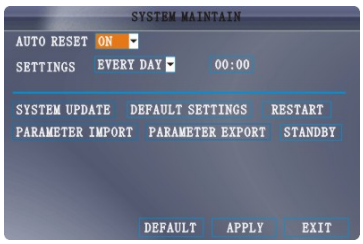


Figure 2.5.2.16 system

Para habilitar auto-reset:

1） Em AUTO, selecione **LIG**.
2） Em REINICIAR AUTO, selecione **TODO DIA, TODA SEMANA, TODO MÊS.**
3） Selecione data para reiniciar o sistema.
4） Digite a hora utilizando o teclado virtual.
5) Clique **APLICAR**.

Para restabelecer configurações de fábrica:

1） Clique **PADRÃO.**

NOTA: gravações no HDD não são apagadas pelo reboot.

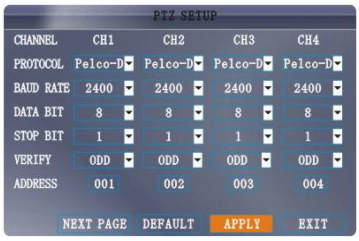
Para realizar o upgrade do firmware:

1） Copie o arquivo do firmware para um pen-drive vazio. O arquivo do firmware não deve estar dentro de nenhuma pasta.
2） conecte o pen-drive no painel traseiro do dispositivo, na porta 2.0.
3） Abra o Menu de manutenção do sistema (Main Menu → Avançado → Manter)
4） Clique **ATUALIZADOR**. O sistema irá realizar um scan do pen-drive e automaticamente realizar o upgrade do firmware. Não remova o USB durante a atualização.

EXPORTAR DADOS： **Copia os dados do sistema atual para um pen-drive.**
IMPORTAR DADOS： Importa configurações de sistema de outro dispositivo.

17 PTZ

Use o painel de configuração do PTZ para configurar as Cameras PTZ conectadas.
NOTA: Consulte o MANUAL DE INSTRUÇÕES da sua camera PTZ para informações completas, incluindo protocolo e taxa de transmissão


PTZ SETUP
CHANNEL CH1 CH2 CH3 CH4
PROTOCOL Pelco-D Pelco-D Pelco-D Pelco-D
BAUD RATE 2400 2400 2400 2400
DATA BIT 8 8 8 8
STOP BIT 1 1 1 1
VERIFY ODD ODD ODD ODD
ADDRESS 001 002 003 004
NEXT PAGE DEFAULT APPLY EXIT

Para configurar a camera PTZ:

1) conecte a camera PTZ ao BNC, às portas 485A (TX, +), 485B (RX, -) e fonte de energia. Para mais detalhes, consulte o manual de sua câmera.
2) Em PROTOCOLO, selecione **PELCO-D** ou **PELCO-P** para o canal selecionado. Clique **PRÓXIMA PÁGINA** para canais adicionais.
3) Em TAXA TRANSM., selecione **1200**, **2400**, **4800**, ou **9600**.
4) Em DATA BIT selecione **5**, **6**, **7**, ou **8**.
5) Em STOP BIT, selecione **1** ou **2**.
6) Em VERIFY, selecione **IMPAR**, PAR, **MARCA**, ESPAÇO ou **NENHUM**.
7) Em ENDEREÇO, digite um endereço entre **001~255. Consulte o manual de instruções da sua câmera para mais detalhes.**
8) Clique **APLICAR**.

18 REDE

Use a configuração de Rede para configurar sua rede e DNS.

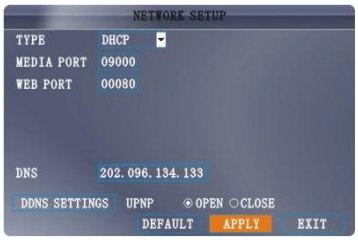


Figure 2.5.2.18.1 network setup

UPNP

UPnP Forum é uma iniciativa da indústria desenhada para possibilitar conectividade simples e robusta entre aparelhos eletrônicos, gadgets e mobiles (telefones móveis) de várias marcas.

NOTA: Seu Roteador precisa suportar a função UPNP.

Para configurar o **UPNP**:

1） Habilite a função **UPNP** no seu Roteador.
2） Acesse Menu principal → Avançado → Rede.
3） From ou **Advanced Setup** menu, clique **NETWORK**.
4） Em **UPNP**, selecione **ABRIR**.
5） Clique **APLICAR** Para salvar suas configurações, clique OK na janela de

confirmação.

6） Usando um computador remoto, abra o Internet Explorer.

7） Na barra de endereço digite o WAN IP do seu Roteador imediatamente seguido de :WEB PORT (sem espaços).

http://XXX.XXX.XXX.XXX(WAN IP do Roteador):XXX(WEB PORT)

1) digite sua senha de ADMIN de sistema e selecione INTERNET.

NOTA: Caso você não tenha configurado senhas no sistema, deixe o campo de senha em branco.

2) Clique **LOGIN**.

Para configurar a rede:

1） Em TIPO / TYPE, selecione **DHCP**, **PPPoE**, ou **STATIC**. Caso selecione DHCP, vá para o passo 5. Caso selecione PPPoE, vá para o passo 2. Caso selecione STATIC, vá para o passo 3.

NOTA: O sistema DHCP permite que você conecte rapidamente à internet pois ele obtém um endereço IP dinâmico do Roteador. Após nossas configurações iniciais, sugerimos que você desabilite o DHCP e configure o endereço IP entre 1~100. Por exemplo, se o seu endereço IP for 192.168.0.107, mude os últimos dígitos para 90 (192.163.0.90). Isso garante que o redirecionamento de portas não mudará numa eventual queda na energia ou reset das configurações da sua rede.

2） Caso você tenha selecionado PPPoE no passo 1, digite seu **nome de usuário PPPoE e senha** nos respectivos campos**.**

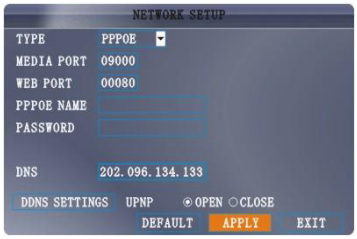


Figure 2.5.2.18.2 PPPoE

3） Caso você tenha selecionado STATIC no passo 1, digite seu **endereço IP**, **Net mask (máscara de rede)** e **Gateway** nos respectivos campos.

NOTA: o endereço IP padrão do sistema é 192.168.3.97.

4） Caso necessário, altere as portas Media e Web.

NOTA: Para segurança adicional, nós fortemente sugerimos que você altere a porta Web 80 em nosso sistema para qualquer porta não bloqueada pelo seu provedor de internet (Internet Service Provider – ISP). Por favor note, entretanto, que você precisará atualizar a porta Web no seu navegador e abrir esta porta no seu roteador.

5） Clique **APLICAR**.

DNS Manual

Digite o **DNS Primário ou Secundário** do seu roteador. Isto é necessário para que o DDNS possa funcionar corretamente.

Para obter seu DNS Primário ou Secundário:

1) No seu navegador web, logue em seu roteador utilizando o Endereço de Gateway padrão.

NOTA: Consulte o manual de instruções ou software de seu roteador para informações de login. Você também pode descobrir o Gateway padrão através de seu computador selecionando Iniciar → executar. Digite CMD e pressione Enter. No Prompt de comando, digite ipconfig e pressione Enter.

2) Verifique as suas configurações **WAN**. Digite o endereço de DNS Primário ou Secundário no campo DNS MANUAL no seu sistema.

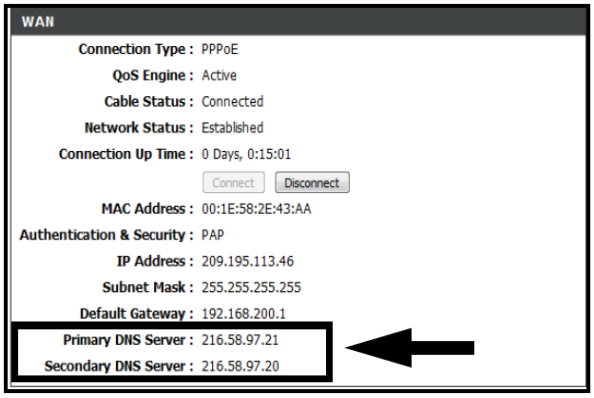


Figure 2.5.2.18.3 Manual DNS

DDNS:

Uma conta DDNS permite que você configure um website que aponta para o a sua própria Rede Local.

NOTA: Você precisa registrar um serviço DDNS antes de realizar as configurações de DDNS. Visite: *https://www.**dyndns**.com/* para registrar-se, ou contrate qualquer empresa do seu conhecimento para isto.

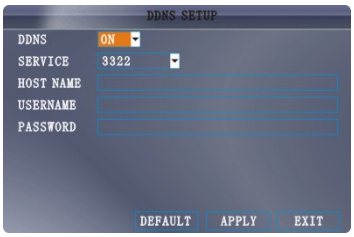


Figure 2.5.2.18.4 DDNS

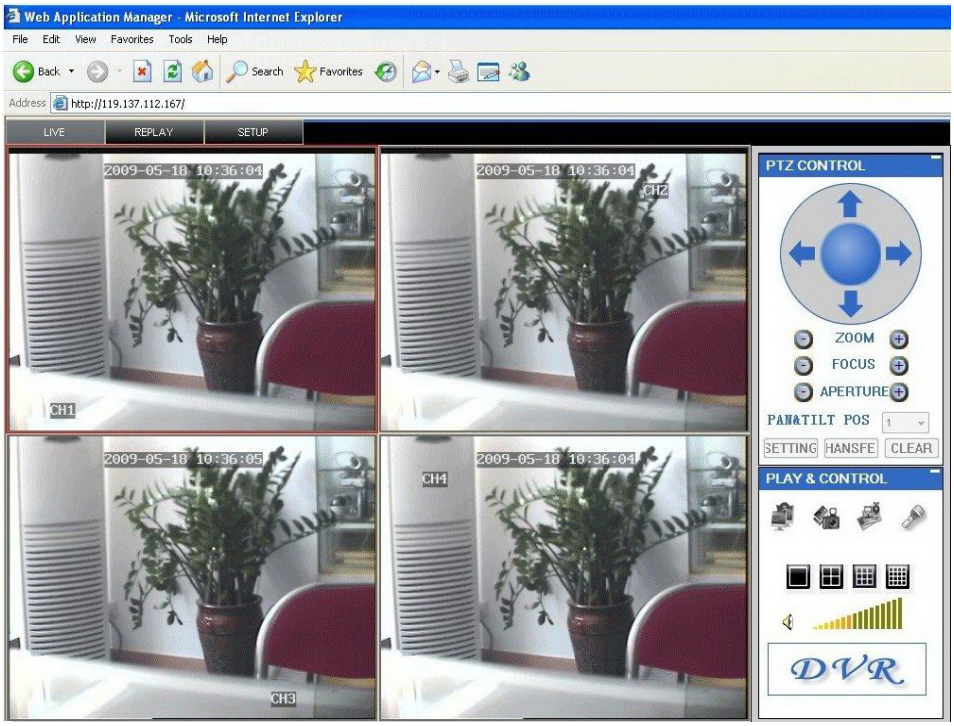
Configurando o DDNS:

1) Na janela de Configurações de Rede, digite o endereço de DNS Primário ou secundário (assim como está nas configurações de seu roteador) no campo DNS.
2) Clique **CONFIGURAR DDNS**.
3) Em DDNS, selecione **LIG**.
4) Em SERVIÇO, selecione 3322 ou dyndns.

5) Em NOME DVR / HOST NAME, digite **o seu dominio DDNS.** Por exemplo, se o seu dominio DDNS é adam@dyndns.org , você deve digitar adam@dyndns.org neste campo.
6） Digite seu **nome de usuário** DDNS e senha nos respectivos campos.
7) Clique **APLICAR**.
8） Clique **SAIR**. O sistema lhe avisará que o sistema precisa ser reiniciado.

3. SISTEMA DE MONITORAMENTO REMOTO

O sistema conta com um software baseado no navegador que permite que você acesse o sistema remotamente através da sua Local Area Network (LAN) ou através da Internet utilizando Internet Explorer®.



3.2 UTILIZANDO O SISTEMA DE MONITORAMENTO REMOTO

Com o seu sistema conectado à rede local LAN, você pode agora acessar seu sistema através do navegador Web Internet Explorer.

Para accessar seus sistema:

1） Abra o Internet Explorer. Na barra de endereço digite o endereço IP do seu sistema (por exemplo 192.168.3.97).

2） Você precisa instalar o ActiveX® para acessar o sistema. Clique na barra de atenção no topo da página principal e selecione “instalar ActiveX Control”. O DVR Net Viewer será resetado.

Address http://192.168.0.102/
To help protect your security, Internet Explorer stopped this site from installing software on your computer. Click here for options...
If your browser do not support to download the ActiveX control, please click here.

3） Deixe o campo de senha em branco (padrão).

NOTA: Caso você tenha habilitado senhas em seu sistema, digite sua senha. Entretanto apenas usuários do tipo ADMIN podem alterar configurações no sistema.

4） Selecione **LAN** ou **INTERNET e** clique **LOGIN**. O processo tomará 1 ou 2 minutos.

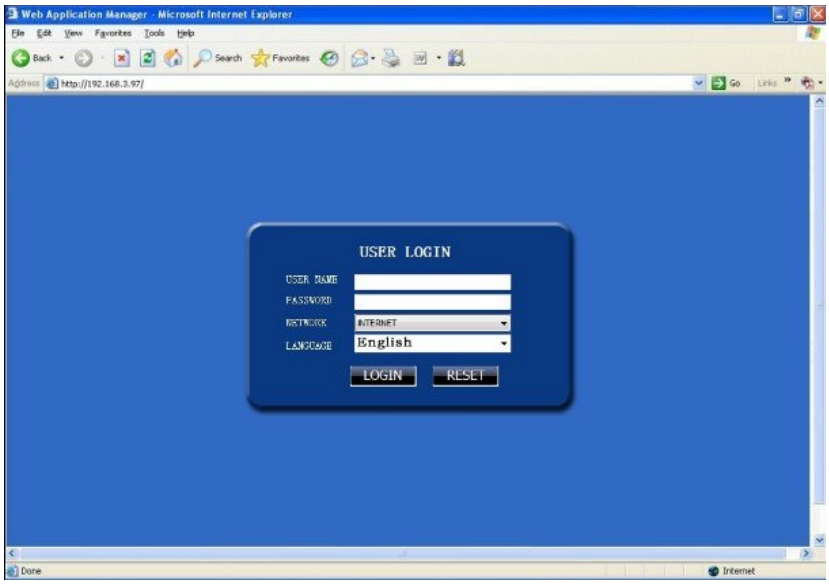


Figure 3.2.2 Remote access login screen

3.3 PÁGINA PRINCIPAL DO MONITORAMENTO REMOTO

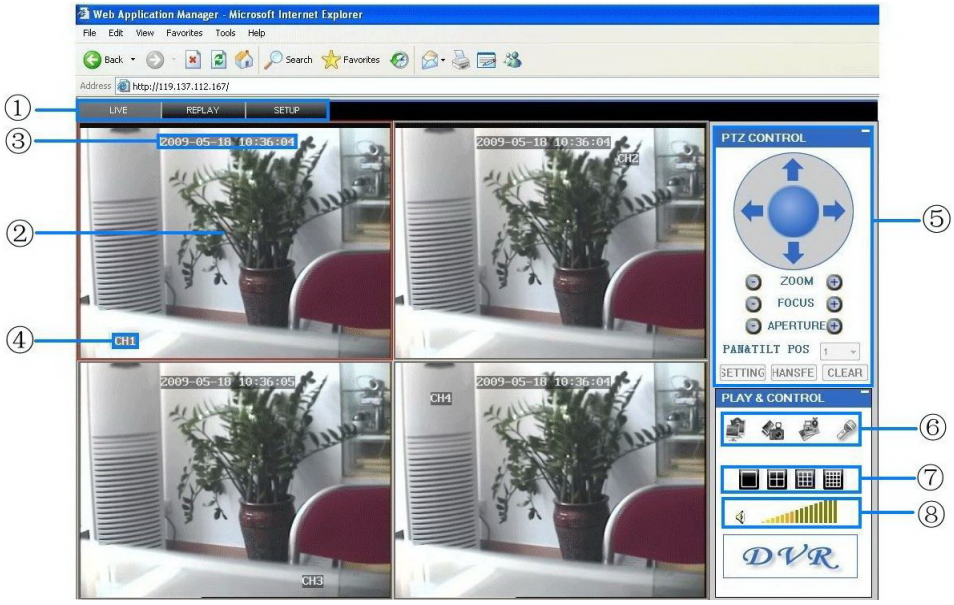


Figure 3.3.0 DVR Net viewer main screen

1） **Modos**: selecione entre LIVE, REPLAY (playback), and SETUP.

2) Tela Principal: tela principal de visualização ao vivo e reprodução.

3) Time Stamp: Carimbo de Tempo aparece em cada canal.

4) Canal: Canal número aparece no canto superior esquerdo.

5) Controle PTZ: controle PTZ para qualquer câmera PTZ conectados (não incluído).

6) Funções: Clique nos ícones para mostrar / ocultar canais, tomar capturas de tela, e registro.

7) Modos de Exibição: Clique nos ícones para ver os canais em um único canal em tela cheia, quad, e split-screen.

8) Volume / Mudo: Selecione um canal (em vermelho) e, em seguida, clique nas barras para aumentar / diminuir o volume, clique no ícone para ativar / desativar o som de volume *.

* câmeras capazes de gravar áudio (não incluído) são necessárias para ouvir áudio e gravação.

3.3.2 CONFIGURAÇÃO REMOTA

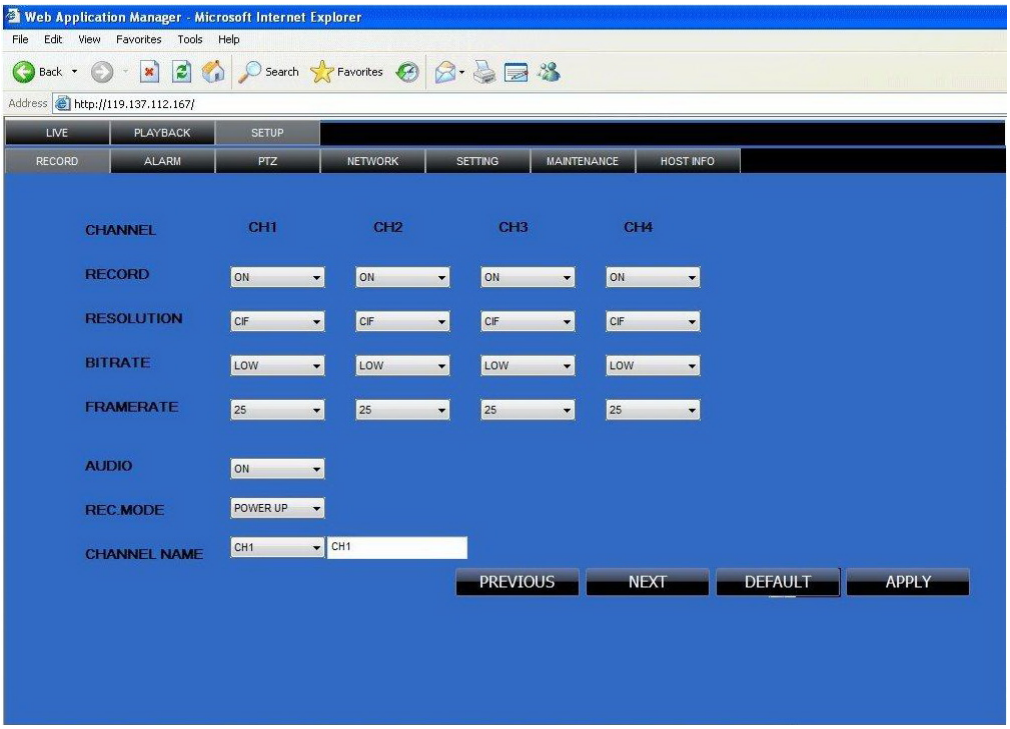
NOTA: se o menu principal estiver aberto no sistema, você não conseguirá realizar alterações no sistema a partir de uma máquina remota.

Clique **SETUP** no topo da página principal do sistema. O menu de configuração remota inclui as seguintes opções:

- **RECORD - GRAVAR**
- **ALARM - ALARME**
- **PTZ**
- **NETWORK - REDE**
- **SETTING - CONFIGURAÇÕES**
- **MAINTENANCE - MANUTENÇÃO**
- **HOST INFO – INFORMAÇÕES sobre o sistema.**

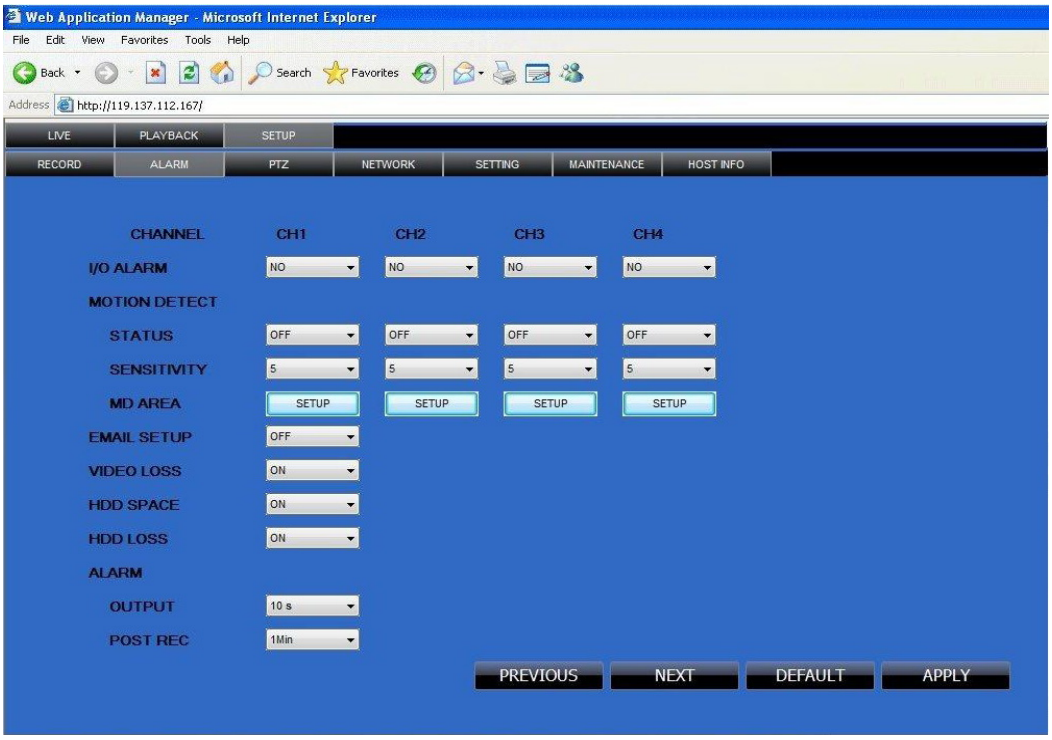
3.3.2.1 GRAVAR

Clique RECORD para entrar na interface de configurações de gravação. Os parâmetros de controle são os mesmos que os disponíveis na interface controlada diretamente pelo DVR.


Web Application Manager - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://119.137.112.167/
LIVE PLAYBACK SETUP
RECORD ALARM PTZ NETWORK SETTING MAINTENANCE HOST INFO
CHANNEL CH1 CH2 CH3 CH4
RECORD ON ON ON ON
RESOLUTION CIF CIF CIF CIF
BITRATE LOW LOW LOW LOW
FRAMERATE 25 25 25 25
AUDIO ON
REC.MODE POWER UP
CHANNEL NAME CH1 CH1
PREVIOUS NEXT DEFAULT APPLY

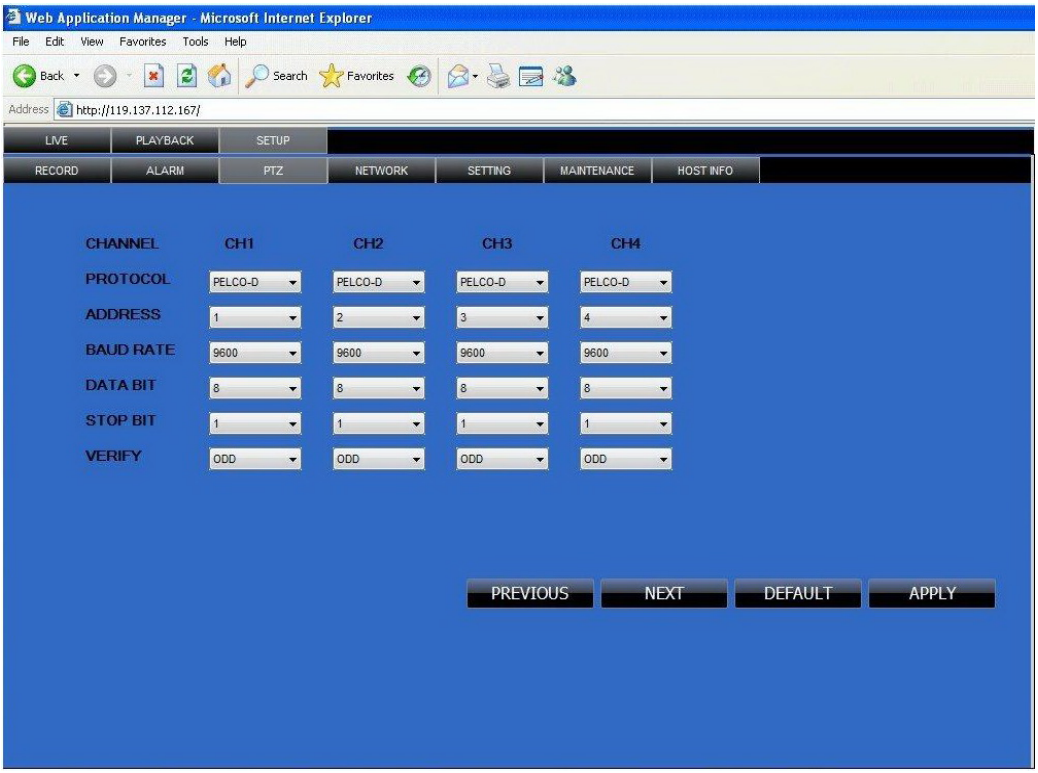
3.3.2.2 CONFIGURAÇÕES DO ALARME

Clique “ALARM” para entrar nas configurações do alarme.


Web Application Manager - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://119.137.112.167/
LIVE PLAYBACK SETUP
RECORD ALARM PTZ NETWORK SETTING MAINTENANCE HOST INFO
CHANNEL CH1 CH2 CH3 CH4
I/O ALARM NO NO NO NO
MOTION DETECT
STATUS OFF OFF OFF OFF
SENSITIVITY 5 5 5 5
MD AREA SETUP SETUP SETUP SETUP
EMAIL SETUP OFF
VIDEO LOSS ON
HDD SPACE ON
HDD LOSS ON
ALARM
OUTPUT 10 s
POST REC 1Min
PREVIOUS NEXT DEFAULT APPLY

3.3.2.3 PTZ

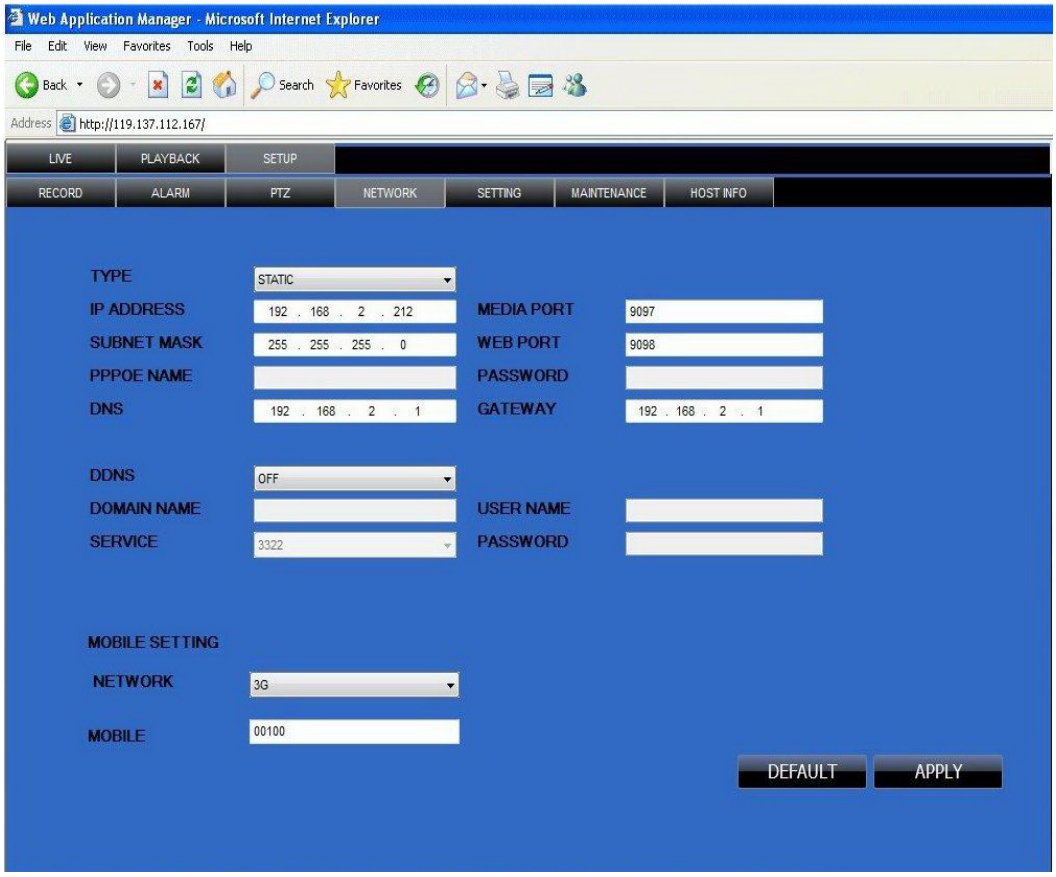
Clique PTZ Para accessar a interface de configurações do PTZ.


Web Application Manager - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://119.137.112.167/
LIVE PLAYBACK SETUP
RECORD ALARM PTZ NETWORK SETTING MAINTENANCE HOST INFO
CHANNEL CH1 CH2 CH3 CH4
PROTOCOL PELCO-D PELCO-D PELCO-D PELCO-D
ADDRESS 1 2 3 4
BAUD RATE 9600 9600 9600 9600
DATA BIT 8 8 8 8
STOP BIT 1 1 1 1
VERIFY ODD ODD ODD ODD
PREVIOUS NEXT DEFAULT APPLY

3.3.2.4 NETWORK

Clique

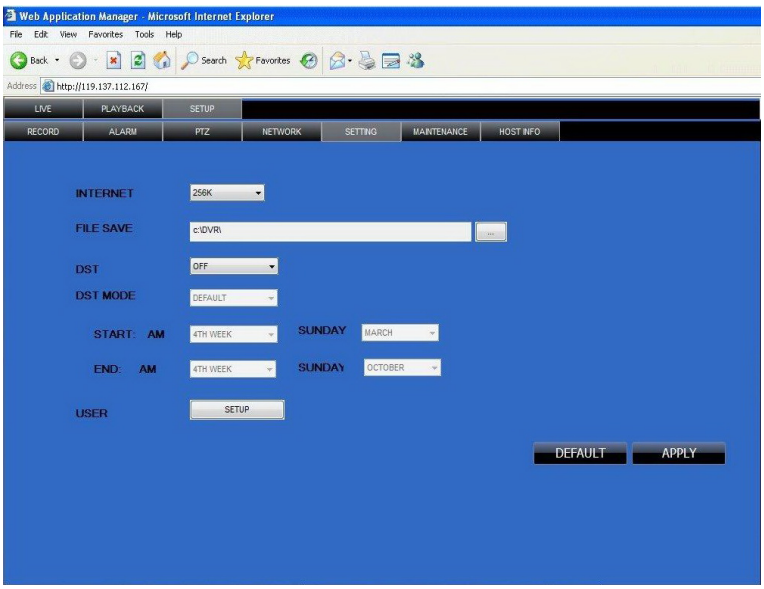
Para accessar a interface de configurações de rede.



3.3.2.5 SETTING

Clique

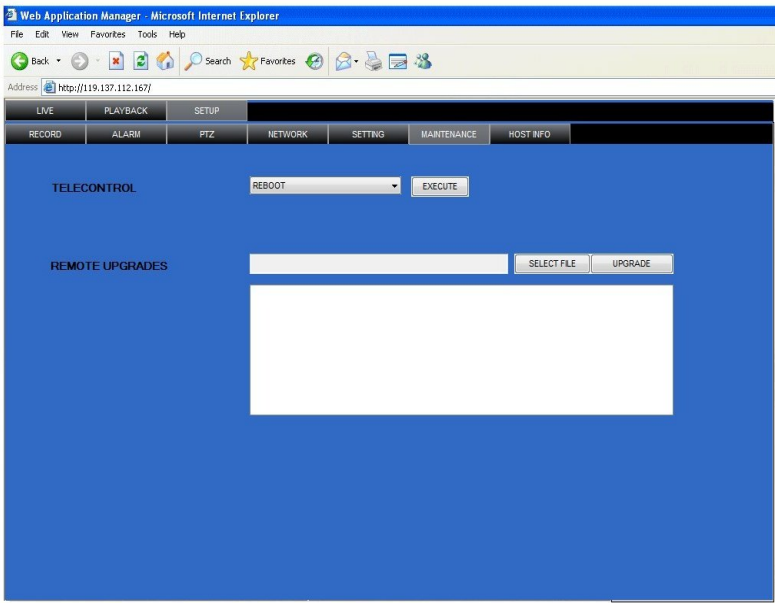
Para accessar as configuraçoes gerais.


Web Application Manager - Microsoft Internet Explorer
LIVE PLAYBACK SETUP
RECORD ALARM PTZ NETWORK SETTING MAINTENANCE HOST INFO
INTERNET 256K
FILE SAVE c:\DVR\
DST OFF
DST MODE DEFAULT
START: AM 4TH WEEK SUNDAY MARCH
END: AM 4TH WEEK SUNDAY OCTOBER
USER SETUP
DEFAULT APPLY

BANDWIDTH: Configure a largura da banda (em kbps: 128k, 192k, 256k, 384k, 512k, 1024k) para a largura que se adequa à conexão de internet disponível. Esta largura de banda não inclui áudio.

3.3.2.6 MAINTENANCE

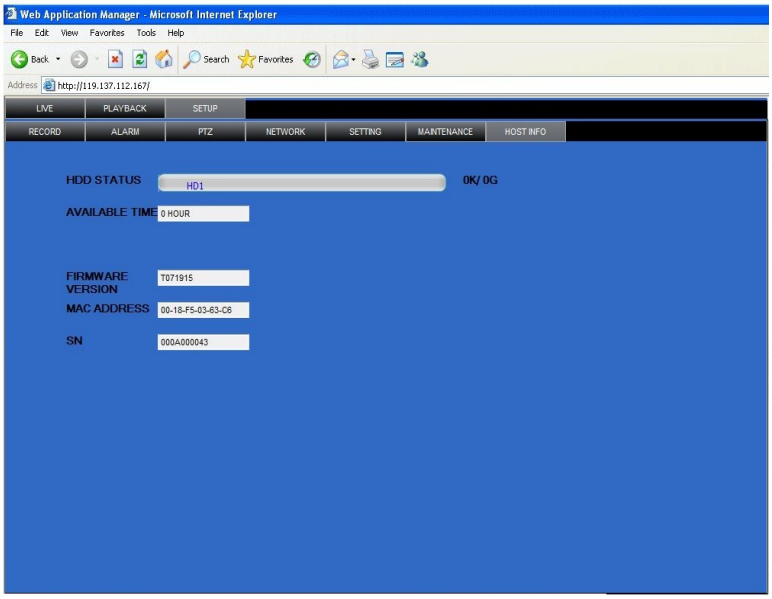
Clique MAINTENANCE para acessar o painel de manutenção do sistema.



TELECONTROL: reboot remoto do DVR ou formatação remota do HDD.
REMOTE UPGRADE: Remote upgrade DVR firmware.

3.3.2.7 HOST INFO

Clique HOST INFO Para accessar informações do sistema.


Web Application Manager - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address http://119.137.112.167/
LIVE
PLAYBACK
SETUP
RECORD
ALARM
PTZ
NETWORK
SETTING
MAINTENANCE
HOST INFO
HDD STATUS
HD1
OK/ 0G
AVAILABLE TIME
0 HOUR
FIRMWARE VERSION
T071915
MAC ADDRESS
00-18-F5-03-63-C6
SN
000A000043

4. GUIA RÁPIDO PARA INSTALAÇÃO DO DVR

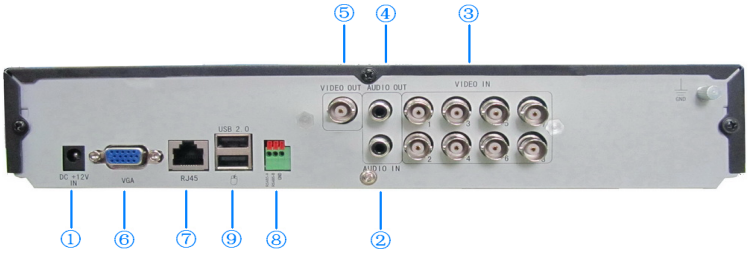
4.1 PAINEL FRONTAL

1）SENSOR INFRAVERMELHO.

3）INDICADORES LED.

4.2 PAINEL TRASEIRO

8- MODELO DE 8 CANAIS



Connectors on Rear Panel

Item	Physical connector	Connector description
1	POWER input	DC 12V/3A
2	Audio Input	PARA SINAL DE ÁUDIO
3	Video input	PARA CONECTAR O INPUT DE SINAL DE VÍDEO ANALÓGICO (BNC)
4	Audio output	PARA SAÍDA DE ÁUDIO
5	Video output	VÍDEO OUTPUT PARA CONECTAR TV OU MONITOR (BNC)
6	VGA output	VGA output
7	Network	PARA CONECTAR REDE (ETHERNET)
8	RS485	RS 485 PARA CONECTAR PTZ
9	USB port	For connecting USB mouse ou USB flash drive

4.3 DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

8 CANAIS

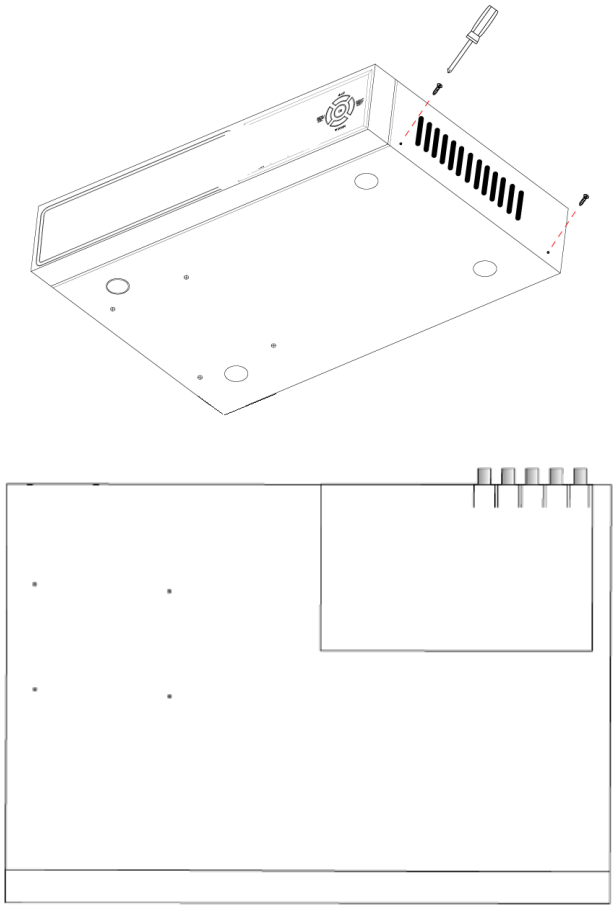
4.4

INSTALAÇÃO DO HDD

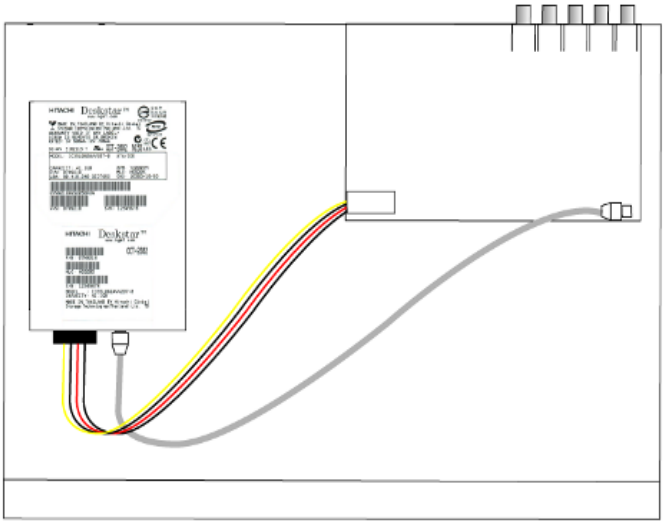
CUIDADO!:

Ao trabalhar com dispositivos sensíveis à eletrostática como o Hard Disk Driver (HDD), é importante garantir que se está trabalhando em condições eletrostáticas neutras. Qualquer energia eletrostática, ao entrar em contato com o HDD ou o DVR, pode danificar os equipamentos de maneira permanente.

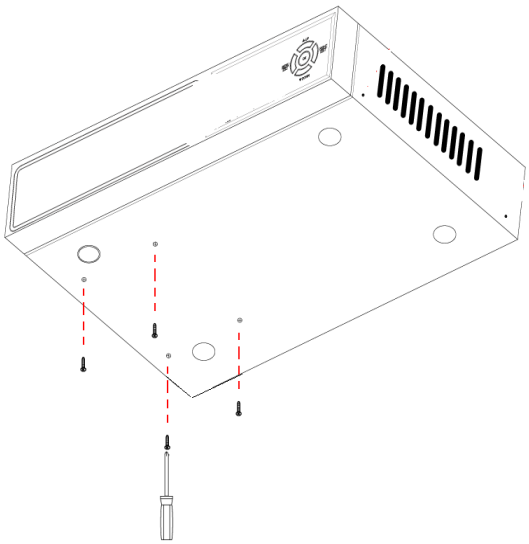
1）Abra a caixa protetora do DVR eOpen ou cover of ou DVR e probure o conector para o HDD.



2）conecte os cabos do HDD como mostra a imagem:



3）Fixe o HDD na caixa protetora do DVR com os parafusos que vem embutidos.



4）Instale o HDD dentro e feche.

NOTA: O HDD novo deve ser formatado antes de iniciar qualquer gravação.

5. FAQ

1. Pergunta: DVR não está funcionando após o início?
Resposta:
Verifique a entrada do adaptador
Verifique a linha de alimentação on-off, está bem conectado?
Verifique a alimentação on-off
Verifique o procedimento de atualização
Verifique a placa principal do DVR

2. Pergunta: DVR está reiniciando automaticamente ou parado depois de iniciar o DVR por vários minutos?
Resposta:
Instabilidade ou baixa tensão de entrada
Disco rígido ou mau caminho, a linha de disco rígido é ruim
On-off da fonte de alimentação não é suficiente
O front-end instabilidade de sinal de vídeo
Alta temperatura, poeira, muito, muito ruim o ambiente operacional DVR
A placa principal não está bem conectado com outros conselhos
O hardware do DVR é defeituoso

3. Pergunta: Não há saída do canal único, multi-canal ou todos os vídeos do canal?
Resposta:
Por favor, verifique o adaptador de câmera se para ver se ele está bem ligado
Por favor, verifique o cabo para conexão de entrada / saída de vídeo no painel traseiro do DVR
Por favor insira a fonte de vídeo diretamente para o dispositivo de exibição e verifique se eles estão causando o problema.
Verifique o brilho da imagem e trazê-lo de volta para sua configuração padrão original
Nenhum sinal de entrada de vídeo ou demasiado fraco
Definições do visor na visualização definida para ser fechado
O hardware do DVR é defeituoso

4. Pergunta: DVR não pode gravar após a inicialização ea interface está mostrando "H"
Resposta:
Adaptador de energia Faça OK é DC 12V
Faça OK HDD é formatado
Verifique os cabos de alimentação e conexão de dados do HDD
O disco rígido está com defeito
A porta SATA não está a funcionar

5. Pergunta: Qual é o significado de "R" "M" "I" "H" mostrou na interface?
Resposta:

"R" significa que o canal está a gravar
"M" significa que o canal está em detecção de movimento
"I" significa que o canal está em alarme
"H" significa que há ou não HDD. o HDD é ruim ou o disco rígido está cheio

6. Pergunta: DVR está tendo problemas com imagens em tempo real, tais como cor imagem ruim ou a distorção de brilho sério
Resposta:
Se PAL e NTSC não está selecionado corretamente na saída BNC, as imagens estarão em preto e branco
DVR não é compatível com monitor
A distância de transmissão de vídeo é muito
A configuração de DVR cor, brilho e assim por diante estão errados

7. Pergunta: Não há som áudio no monitoramento?
Resposta:
Marque a caixa de som ou alto-falante funções. Além disso, verifique curto-circuito possível.
Fonte de áudio pode ser ligado ao canal de vídeo. Você pode clicar para full-screen para verificar.
O hardware do DVR é defeituoso

8. Pergunta: Não há som durante a reprodução de áudio?
Resposta:
Definir problema: item de áudio e vídeo aberto
Confira o áudio para ver se ele está fechado na interface de reprodução

9. Pergunta: Hora do sistema não está correto?
Resposta:
Configuração errada ou o usuário não clique em "Editar" para confirmar
A bateria não está conectado corretamente
Bateria está morta. Por favor, altere.

10. Pergunta: Por que a "gravação Stop" com o botão direito do mouse não funciona, como parar a gravação?
Resposta:
A "gravação Stop" com o botão direito do mouse só é adequado para gravação manual. Não pode parar a gravação quando está em "iniciar a gravação" ou o vídeo em plano de vídeo.
Se você quiser parar a gravação, por favor, defina o tempo não está gravando.

11. Pergunta: "Parar gravação" a função do botão direito do mouse não funciona. Como parar a gravação?
Resposta:

A "gravação Stop" com o botão direito do mouse é para gravação manual. Não pode parar a gravação quando ele está em "iniciar a gravação" ou o vídeo é em plano de vídeo. Se você quiser parar a gravação, por favor, defina o tempo para não recodificação.

12. Pergunta: detecção de movimento não está funcionando?
Resposta:
A configuração da área de detecção de movimento não é correto
A sensibilidade é muito baixa

13. Pergunta: gravador de CD / erro de backup USB
Resposta:
Os dados excede a capacidade do dispositivo de backup
O dispositivo de backup é incompatível
O dispositivo de backup está danificado

14. Pergunta: O controle remoto não pode trabalhar?
Resposta:
O endereço do controle remoto não está correto
A distância do controle remoto está muito longe ou o ângulo é muito tendenciosa
Pilhas do controle remoto esgotar
O controle remoto está danificado ou o painel frontal do DVR é danificado

15. Pergunta: WEB não pode entrar?
Resposta:
Por favor, verifique a rede para ver se ele está conectado. Verifique se o link ou 100M LED é exibido normalmente no painel; uso ping xxx.xxx.xxx.xxx (DVR IP) para verificar se a Internet está ligado corretamente.
Recomendado para usar o Windows XP ou Vista sistema operacional, também usar o navegador IE6.0 ou IE7.0 navegador
Controle ActiveX foi bloqueado. Por favor, instale manualmente o controle ActiveX novamente.
Por favor, instale DX8.1 e atualizar o driver da placa de vídeo

16. Pergunta: Não há imagem ou não está claro quando você visualizar a gravação ou a reprodução da gravação via IE
Resposta:
Se você acessar o DVR pelo IE, por favor escolha "Wan" em "ambiente web"
Por favor, tente "janelas Close" com o botão direito do mouse, e tente "Abra as janelas" de novo

17. Pergunta: Ele exibe "outros membros estão definindo ....." durante a configuração DVR pelo IE
Resposta:

Isso provavelmente significa que outra pessoa está definindo o DVR. Por favor, verifique a interface de configuração DVR ou DVR saída.

TROUBLESHOOTING

Error	Possible Causes	Solutions
• System is not receiving power, or is not powering up	• Cable from power adapter is loose or is unplugged	• Confirm that all cables are connected correctly • Confirm that the power adapter is securely connected to the back of the unit

	• Cables are connected, but system is not receiving sufficient power	• Confirm that the system is powered on (LED indicators on the front should be ON)
		• If the unit is connected through a power bar or surge protector, try bypassing the bar and connecting the power directly to the wall outlet
		• Confirm that there is power at the outlet:
		  • Connecting the power cable to another outlet
		  • Test the outlet with another plugged device (such as an electric calculator or phone charger)

• Remote control is not detected by the system	• Battery in the remote control is drained	• Install two fresh AAA alkaline batteries in the remote control
	• There are no batteries in the remote control	
• Hard drive is not detected by the system	• Hard drive cables are loose or not properly connected	• Remove the housing and check that hard drive cables are firmly connected
	• There is no hard drive in the system	• Open the housing and install a 3.5" SATA hard drive
• Hard drive is full (0%) and the unit is no longer recording	• Overwrite is not enabled	• From the Main Menu, select HDD>Overwrite>Enable and click Apply

Troubleshooting (cont`d.)

Error	Possible Causes	Solutions
• Mouse not detected by system	• Mouse cable is not firmly connected to the system	• Firmly connect the mouse cable to the USB Mouse port on the front panel
	• Mouse is not connected to the system	
	• System needs to be reset	• Power off the system (disconnect power cable). Firmly connect a USB mouse to the USB Mouse port on the front panel of the system. Reconnect the power cable to the DC 19V port on the rear panel.
• There is no picture on selected channels / camera picture is not being displayed	• Camera cables are loose or have become disconnected	• Check the camera video cable and connections • Disconnect and reconnect the cable at the system and at the camera • Try moving the camera to another channel or use another cable
• The image on the DVR appears, but does not have sound	• Audio cables are loose or have been disconnected	• Check the AUDIO connections to the DVR
	• Audio channels are disabled in the system menu	• Check the Configurations: Main Menu>Record>Audio
	• Volume on external speakers (not included) is low or off	• Increase volume on external speakers (not included)
• A "whirring" noise is coming from the system	• Fan is active	• The noise means the exhaust fan is working normally.
• The system beeps at startup		• The beep at startup is normal
• The system beeps during motion detection	• Motion detection is enabled, but the alarm buzzer is activated	• Open the Main Menu and click ADVANCE • Click ALARM; set the Buzzer to 0s and click APPLY
• I am not receiving email notifications	• Email notification is disabled	• Open Main Menu>Advance>Alarm; click EMAIL SETUP; under EMAIL select ON
	• Default setting is disabled, but you have not entered your own SMTP information	• If you want to use your own SMTP server, deselect the Default box, and enter your SMTP Server address, Port, User name, and Password in the respective fields